



Foto: INIA

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SYSO) Gestión en el ámbito de INIA La Estanzuela, Estación Experimental Dr. Alberto Boerger

Téc. Prev. José Walikowski¹,
DMTV MSc Darío Hirigoyen²

¹Asesor SySO de INIA La Estanzuela

²Director de INIA La Estanzuela

La gestión de la seguridad y salud ocupacional tiene como labor fundamental la prevención en todas las situaciones y sucesos no deseados, que afectan o pueden afectar a la integridad de las personas, instalaciones, ambiente o la continuidad de los procesos productivos.

OBJETIVO DEL ARTÍCULO

Tomando las consideraciones finales del artículo publicado en Revista INIA N° 61, queremos compartir el compromiso, esfuerzo y la experiencia fáctica que en materia de Seguridad y Salud Ocupacional (SySO), se viene desarrollando en INIA La Estanzuela. Conocer el mandato legal con el convencimiento ético profesional nos impulsa a gestionar los riesgos laborales en pos de una “cultura de la prevención”.

En el presente artículo se muestra la hoja de ruta trazada e implementada, con acciones orientadas a la sistematización de la gestión, considerando la agenda de

temas, roles y verificación de resultados, en coherencia con el espíritu de mejora continua.

PROCESOS Y GESTIÓN

La gestión en materia de SySO desarrollada en una organización, tiene un valor funcional relativo a la eficiencia de los procesos que la integran. Los indicadores en SySO deben ser coherentes con los resultados de otros aspectos de la gestión tales como el financiero, contable, humano y, por supuesto, el productivo. Por lo expuesto, la observación de resultados alcanzados en SySO nos orienta a diagnosticar la eficiencia alcanzada en los procesos de una organización.

Las pérdidas, accidentes, prácticas y condiciones inadecuados indican el grado de eficacia en el o los rubros.

Conocer los procesos de la organización es indispensable para iniciar la gestión en SySO. La Estación Experimental Dr. Alberto Boerger, ubicada en el departamento de Colonia, con un área de 1204 ha y una rica historia, fue creada en 1914 como “Instituto Fitotécnico y Semillero Nacional. Luego de 75 años, a través de la Ley N° 16065, se transformó en una institución pública no estatal, destinada a alojar capacidades de investigación, validación, desarrollo y productivas, según advertimos en la Figura 1.

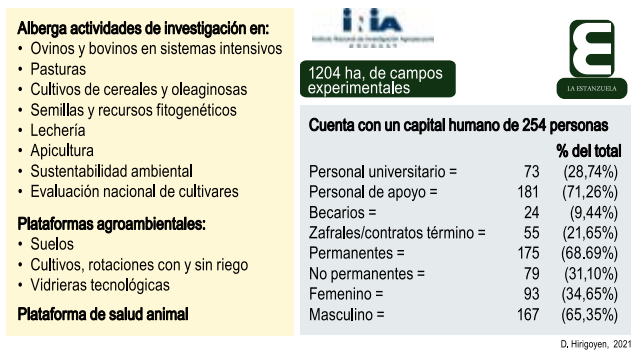


Figura 1 - La Estación Experimental a la fecha.

La lógica de procesos que anidan en la EE, con aspectos estructurales y operativos orientados a concebir los grupos de interés como el centro de todo, se plasman en un esquema conceptual dinámico, que permite la gestión y el control, tal como lo ilustra la Figura 2.

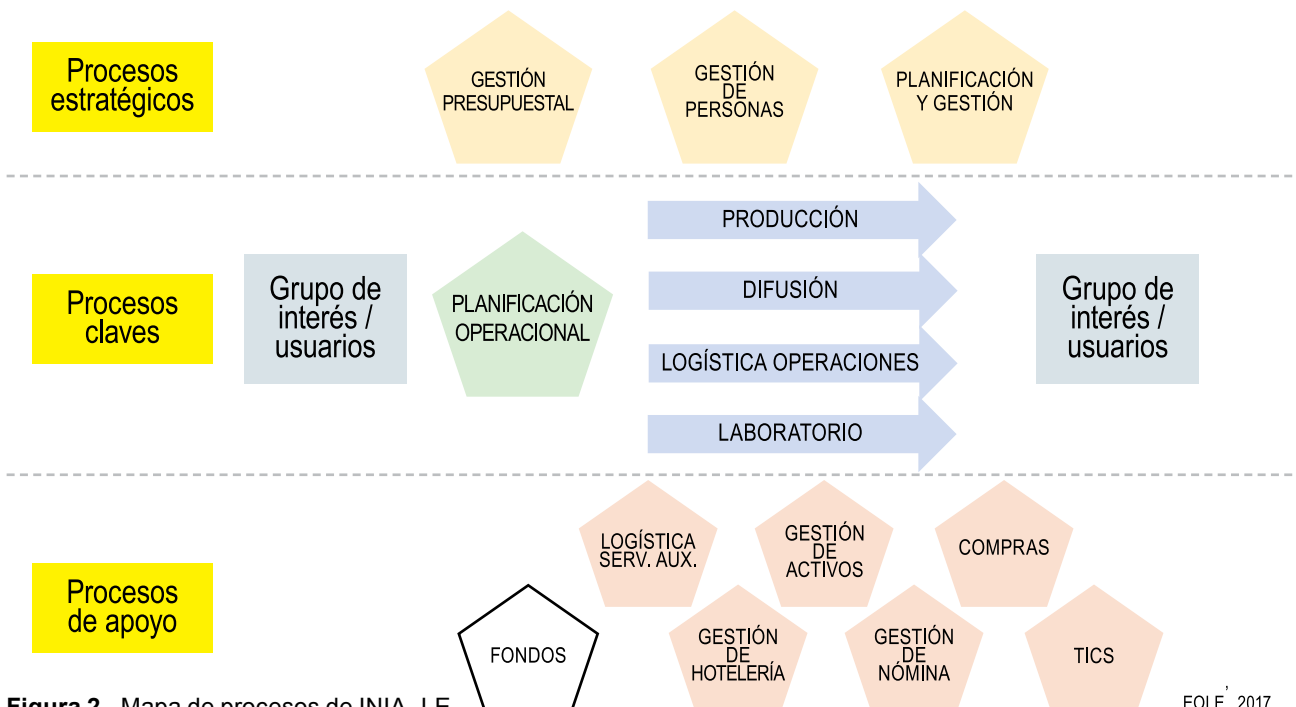


Figura 2 - Mapa de procesos de INIA- LE.

EOLE 2017

La forma de ver la organización sigue lineamientos de Michael Hammer, académico del Massachusetts Institute of Technology (MIT), cuando en los 90' escribió “La revolución de la reingeniería”, para optimizar funciones organizacionales. Detrás de este concepto, se organiza la empresa, a través del lugar que cada persona tiene dentro de un proceso y no en la tarea específica que le toca realizar. Este marco de acción sienta las bases globales de entender una participación individual y colectiva, que además tiene como centro la satisfacción del cliente.

En INIA, como organización cogobernada y cofinanciada por el gobierno nacional y por los productores, los resultados de los procesos son productos destinados a estos clientes, debiendo estar en el centro del negocio. El mapa surgido como propósito común, por parte del equipo operativo de La Estanzuela (EOLE), integrado por 13 funcionarios, reporta a la Dirección Regional (DR) y actúa liderando equipos, gestionando recursos, y optimizando los procesos operativos. Así, inicialmente, se definieron roles en la organización de manera de contribuir con las metas fijadas por la dirección regional, entre las que figuraban: 1) mejora de la gestión; 2) desarrollo y compromiso con el capital humano; 3) mejora de la producción científica y tecnológica; 4) mejora de la transferencia y adopción de tecnología; 5) mejora de la imagen institucional y 6) mejora de la articulación institucional y captura de fondos externos.

Las metas y los procesos en que SYSO se basó para la toma de decisiones debían cumplir con determinadas características: a) generales y de tipo horizontal (grupo de interés- grupo de interés); b) bien definidos; c) con alcance acotado en su comienzo y fin; d) representables gráficamente; e) medibles y controlables y f) tener un responsable a cargo.

También existe en la EE otra estructura integrada por un número reducido de funcionarios (nueve), con habilidades complementarias, con un enfoque asociado a aspectos de salud y prevención. Esta es la Comisión de Salud Ocupacional (COSOLE) que, en 2016, revisó y reformuló los objetivos, fijó una dinámica mensual, y está integrada por representantes de los gremios para velar en el desempeño de aspectos de SYSO en la EE. Este instrumento organizacional articula a nivel central con la "Comisión Nacional de Salud" (COSONA). Discute sobre los grupos y equipos de trabajo, toma decisiones y valida, pero por sobre todo, legitima las acciones dirigidas a preservar los aspectos SYSO en la EE, facilitando el derrame y los cambios actitudinales y de hábitos.

Apoyado en estas comisiones y responsables de sectores, la dirección regional junto con el técnico prevencionista, han desarrollado actividades en dos aspectos identificables que refieren a:

Plano Organizativo: refiere a fijación de objetivos, medios, procedimientos de organización como forma de alcanzar eficiencia en coordinación, comunicación, participación e integración del personal en las actividades de la EE.

Plano Operacional: se relaciona con el desarrollo de procedimientos e instrucciones operativas que los responsables de las áreas y sectores deben asegurar en las prácticas de su personal, haciéndolas predecibles y seguras.

En el plano organizativo, mediante un sondeo con perfil de encuesta (Dic. 2019), anónimo y transversal se orientó a:

- Identificar el perfil de gestión de SySO en INIA La Estanzuela
- Tomar referencia del conocimiento y compromiso de la organización con SySO.
- Identificar necesidades de información, comunicación y herramientas de gestión en SySO.
- Fijar un estado de situación inicial de la organización al momento de comenzar el servicio de prevención contratado.

Los resultados alcanzados en Seguridad y Salud Ocupacional nos orientan a diagnosticar la eficiencia alcanzada en los procesos de una organización.

El sondeo alcanzó un 23% de la población de La Estanzuela, con un perfil transversal y anónimo, considerado aceptable para fijar bases de un diagnóstico, que generó resultados tales como ejemplo:

Conocimiento de las normas legales en materia SySO

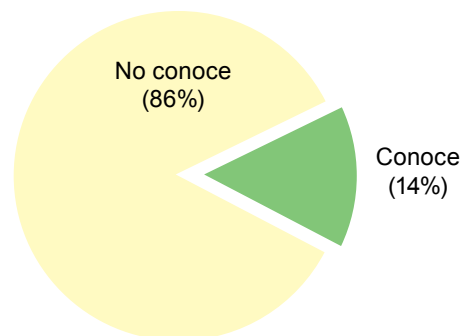


Figura 3 - Encuesta diagnóstica SySO-INIA LE.

- Falta de información sobre la legislación vigente en Uruguay en materia de SySO. Poniendo de manifiesto un problema de responsabilidad legal, claro indicio de prácticas inseguras en las operaciones cotidianas que se venían efectuando (Figura 3).

¿Se controla el uso obligatorio de los EPP?

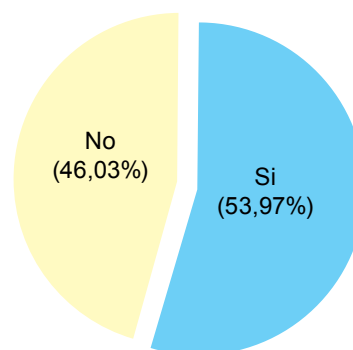


Figura 4 - Encuesta diagnóstica SySO-INIA LE.

- Se evidenció que el suministro era adecuado y pertinente, pero sin aseguramiento del uso adecuado, reduciendo la eficiencia en el cuidado de la salud de sus colaboradores frente a los riesgos del trabajo (Figura 4).

Del análisis surgió la necesidad de una capacitación en Gestión de la Seguridad en el Trabajo que insumió ocho horas lectivas, cubriendo un 74% de la población

de la estación en la difusión de conceptos básicos. La capacitación se impartió entre los meses de julio y setiembre de 2019 (Figura 5).



Foto: José Walikowski

Figura 5 - Trabajo en talleres en INIA la Estanzuela.

Si bien el suministro de equipos de protección personal fue muy adecuado, surgió la necesidad de una capacitación en gestión de la seguridad en el trabajo.

Se incorporaron principios básicos de gestión SySO al quehacer cotidiano en la estación, aportando un lenguaje común, facilitando acuerdos y soluciones coherentes a los objetivos planteados. En el plano operacional se desarrollan actividades vinculadas a la Identificación de peligros y evaluación de riesgos, adoptando medidas correctivas y preventivas en la operativa de la estación.

El Cuadro 1 ilustra los riesgos presentes en algunos sectores de la EE elaborados con aporte del personal a cargo y operativo en cuanto a levantamiento de información.

Cuadro 1 - Principales riesgos presentes en sectores de trabajo.

Riesgos presentes en sector	Lechería	Carne y lana	Operaciones máq. agrícolas	Lab. calidad granos	Plataf. de salud animal	Servicios auxiliares
Caída de personas al mismo nivel						
Caída de personas a distinto nivel						
Caída de objetos suspendidos						
Choque contra objetos móviles						
Choque contra objetos inmóviles						
Atropello o golpes por vehículos						
Impacto de fragmentos de partículas - proyecciones						
Caída de objetos por desplome o derrumbamiento						
Caída de objetos en manipulación						
Atrapamiento por o entre objetos						
Explosión de recipientes y/o descarga de fluido a alta presión						
Golpes o cortes con equipos, herramientas u objetos punzocortantes						
Contacto eléctrico directo						
Contacto eléctrico indirecto						
Explosión						
Incendio						
Sust. química (ingestión, contacto piel, ojos, inhalación)						
Contaminación biológica (virus, bacterias, zoonosis)						
Exposición al ruido						
Exposición a vibraciones						
Exposición a radiaciones ionizantes						
Exposición a radiaciones no ionizantes						
Contacto con ambientes o superficies contaminadas						
Sobreesfuerzo (estático, levantando, tirando, empujado)						
Mordidas, picaduras						
Exposición a vector						

Nota: El color verde indica la presencia del riesgo en el sector de referencia. Posteriormente los riesgos son evaluados por métodos que permiten establecer el nivel de influencia en su capacidad y probabilidad de daño en el ámbito de las operaciones del sector de trabajo.

Se confeccionaron mapas de riesgos y se los ponderó y analizó para su gestión.

Con la evaluación de riesgos en cada sector se propuso un plan de medidas de control, orientadas por un criterio secuencial y temporal, que requieren distintos niveles de intervención como se ilustra en la Figura 6.



Figura 6 - Jerarquía de las medidas de control de riesgo.

La gestión de riesgos no se agota con simples medidas, sino con el sostenimiento de las condiciones y prácticas seguras. Algunos ejemplos:

Ejemplo 1:



Figura 7 - Práctica de extinción de incendios con extintores prestos a recargas. Los simulacros y actividades ensayadas generan conocimiento, confianza, y destreza para afrontar circunstancias emergentes que pueden afectar a personas, máquinas e instalaciones (La Estanzuela).

Otras actividades que refieren a SySO de la EE implican capacitarse y mejorar condiciones, tales como:

Ejemplo 2:



Figura 8 - Capacitación a telefonistas en INIA La Estanzuela. El conocer “qué hacer” y “como organizar” una situación de emergencia, requiere eficiencia comunicacional. Los contenidos fueron aportados por la Escuela de Técnicas en Urgencia Médica (ETUM).

Ejemplo 3:



Figura 9 - Mejora de condiciones de trabajo. Tanque en Unidad del Lago: “antes” y “después” de la condición de acceso, apreciando los resguardos de seguridad implementados bajo norma técnica y legal (La Estanzuela).

Ejemplo 4:



Figura 10 - La señalización como medida de reducción de riesgos, condicionando la conducta de las personas a través de mensajes claros e interpretación inequívoca (La Estanzuela).

A partir de la evaluación de riesgos en cada sector se propuso un plan de medidas de control, siguiendo un determinado orden y secuencia en el tiempo.

Otras medidas, que han permitido a la estación experimental gestionar riesgos preventivamente, se relacionan con:

- Procedimiento para contratación de proveedores.
- Procedimiento de gestión de cambios (en fase de aprobación).
- Almacenamiento, manejo y uso de sustancias químicas.
- Plan de actualización de protecciones mecánicas en maquinaria de la estación.
- Selección y estandarización de equipos de protección personal.
- Asistencia, consulta y control de medicina laboral.

DESEMPEÑO DE LAS COMISIONES FACILITANDO ACCIONES SYSO EN EN INIA LA ESTANZUELA

- Cumplir funciones y actividades de la organización de manera formal y legal
- Transmisión y difusión de información
- Motivación mediante la participación y mejora del vínculo entre los miembros
- Maduración de acciones y de soluciones
- Responsabilidad dividida pero dirigida y controlada
- Involucramiento en las decisiones de compromiso
- Generación de confianza y conocimiento de sus miembros
- Legitimación técnica mediante participación plural con idoneidad técnica y representativa de los intereses en cuestión
- Legitimación política con aceptación de los colectivos por tener representantes
- Soluciones negociadas en situaciones con conflicto de interés
- Integración representativa mediante miembros mandatados
- Regulación del trabajo, mediante planificación, preparación y evaluación
- Toma de decisiones por consenso y, como alternativa, mediante el voto

Figura 11 - Roles de las comisiones de trabajo.

Siguiendo el Decreto 291/07 del MTSS, funciona un comité plural de SySO integrado con representantes de los trabajadores, dirección, médica laboratorista y prevencionista que sigue los roles de la Figura 11.

A nivel formal, este comité genera mensualmente un ámbito de intercambio de información, con multiplicidad de aportes y puntos de vista; planteos y resoluciones sobre aspectos del campo de la SySO.

En su seno se promueve la coordinación y cooperación trazando la agenda de temas tratados, las medidas acordadas, así como los responsables asignados y los plazos de cumplimiento.

Se generaron y validaron diferentes protocolos para el manejo de los ensayos experimentales, uso de los laboratorios, operativas de cosecha, ordeños, siembras, evaluación de cultivares, auditorias, etc. De la misma manera, se efectivizaron procedimientos para el transporte seguro de funcionarios, las salidas a campos experimentales de productores, la movilidad de los investigadores, o en la creación de burbujas que impidieran la afectación de los funcionarios, y la suspensión de las actividades en la actual situación pandémica.



Figura 11 - Señalización en INIA La Estanzuela.

En INIA La Estanzuela funciona un comité plural de seguridad y salud ocupacional, integrado con representantes de los trabajadores, la dirección, la médica laboralista y el prevencionista.

El comité es un ámbito de intercambio de información, que recoge planteos y genera resoluciones sobre aspectos del campo de la seguridad y salud ocupacional.

CONSIDERACIONES FINALES

El camino de la gestión de la SySO no ha sido fácil de recorrer en sus comienzos. Los cambios de paradigmas, la construcción de formas seguras de “hacer”, generan resistencias. El cuidado humano y la eficiencia productiva requiere del cambio actitudinal de las personas. Los viejos hábitos son difíciles de romper y los nuevos comportamientos difíciles de crear.

El desempeño en SySO se respalda en el conocimiento y convencimiento, permitiendo mejorar la relación cotidiana con los factores, la percepción del riesgo y el clima laboral.

El resultado se considera aceptable con avances diferentes entre las áreas de trabajo, producto de la complejidad organizacional y la historicidad de arraigo cultural en el

“hacer de otra forma”, con claras señales de cambios evidenciables, especialmente a nivel de dirección y mandos medios.

El compromiso de la dirección es esencial y esto no es perogrullo, pues es quien designa a las personas que se encargan de implantar y seguir los procesos, así como asignar los recursos que se van a dedicar a la gestión de la prevención.

La participación en la toma de decisiones es motivante para los funcionarios, el ser llamados a integrar las comisiones, viabiliza las metas además de formar, entrenar y facultar a sus integrantes para asumir mayores responsabilidades en la estructura de la organización.

INIA, como institución referente en investigación y desarrollo agropecuario de nuestro país, tiene el desafío de brindar el soporte de prácticas seguras a nivel agropecuario para alcanzar mejores objetivos de desarrollo, eficiencia y cuidado de la salud de trabajadores y productores.

BIBLIOGRAFÍA

D. Hirigoyen y J. Walikowski. Seguridad y salud ocupacional: sus implicancias en el ámbito agropecuario uruguayo. Revista INIA N° 61 - junio 2020 pp.12-17.- ISSN: 1510-9011

Hammer, M. and Stanton, S.A. 1995. The reengineering revolution. Published by Harper Collins, New York, 336 pp.



Foto: José Walikowski

Figura 12 - Señalización en la caminería interna de la Estación Experimental Dr. Alberto Boerger, INIA La Estanzuela.